

개인정보처리방침 변경 전 · 후 대조표_가습기살균제 피해지원 종합포털

구분	항목	변경 전(24.6.28~25.8.30)	변경 후(25.9.1~현재 적용)										
수정	주요 개인정보 처리표시 (라벨링)	주요 개인정보 처리표시(라벨링) 개인정보 처리목적 가습기살균제 피해 지원 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인 개인정보 처리항목 이름, 생년월일, 휴대전화번호 등 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인 개인정보 처리 및 보유기간 이용목적 완료 시까지 ※ 일부 개인정보는 관련 법령에 따라 보관 개인정보 제3자 제공 제공받는자·당 사이트 소용 커뮤니티의 피해자단체 대표자 제공목적: 소용 커뮤니티 기금결정 등을 위한 인적사항, 피해사실의 확인 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인 개인정보 처리위탁 가습기살균제 피해지원 종합포털 유지권리 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인 고충사항 처리부서 환경지식정보실 privacy@keiti.re.kr	주요 개인정보 처리 표시(라벨링) <table><tr><th>개인정보 처리 목적</th><th>개인정보 처리 항목</th><th>개인정보 처리 및 보유기간</th></tr><tr><td> 가습기살균제 피해 지원 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인 </td><td> 성명, 휴대전화번호 등 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인 </td><td> 이용 목적 완료 시까지 ※ 일부 개인정보는 관련 법령에 따라 보관 </td></tr><tr><td> 가습기살균제 피해지원 종합포털 유지관리 등 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인 </td><td> 고충사항 처리부서 환경지식정보실 privacy@keiti.re.kr (02-2284-1163, 1183) </td><td> 개인정보 보호수준(관리수준) 결과 2024년 개인정보 관리수준 진단 'A등급' </td></tr></table>	개인정보 처리 목적	개인정보 처리 항목	개인정보 처리 및 보유기간	가습기살균제 피해 지원 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	성명, 휴대전화번호 등 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	이용 목적 완료 시까지 ※ 일부 개인정보는 관련 법령에 따라 보관	가습기살균제 피해지원 종합포털 유지관리 등 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	고충사항 처리부서 환경지식정보실 privacy@keiti.re.kr (02-2284-1163, 1183)	개인정보 보호수준(관리수준) 결과 2024년 개인정보 관리수준 진단 'A등급'	
개인정보 처리 목적	개인정보 처리 항목	개인정보 처리 및 보유기간											
가습기살균제 피해 지원 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	성명, 휴대전화번호 등 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	이용 목적 완료 시까지 ※ 일부 개인정보는 관련 법령에 따라 보관											
가습기살균제 피해지원 종합포털 유지관리 등 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	고충사항 처리부서 환경지식정보실 privacy@keiti.re.kr (02-2284-1163, 1183)	개인정보 보호수준(관리수준) 결과 2024년 개인정보 관리수준 진단 'A등급'											
수정	개인정보 파일등록 현황	□ 개인정보파일 등록 현황 ① <가습기살균제 피해지원 종합포털>은 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 아래와 같습니다. <table><tr><th>개인정보파일명</th><th>운영근거</th><th>처리목적</th><th>개인정보파일에서 기록되는 개인정보의 항목</th><th>보유기간</th></tr><tr><td>가습기살균제 피해구제 신청자 정보</td><td>- 정보주체 동의 - 가습기살균제 피해구제를 위한 특별법 제42조(권한의 위임·위탁) - 특별법 시행령 제42조(권한의 위임 및 업무의 위탁) 및 제43조(연방정보 및 고유식별정보의 처리)</td><td>가습기살균제 피해지원 신청자 관리 및 업무처리</td><td>- (필수): 성명, 생년월일, 주민등록번호, 주소, 휴대전화번호, 이메일 - (선택): 전화번호, 지급계좌 - 처리결과 조차 이행자, 동록한 유대전화번호</td><td>- 종합포털 회원: 회원탈퇴 시까지 - 구제급여 신청자: 영구(이용 목적 완료 시까지) - 처리결과 조차 이행자: 이용목적 완료 시까지</td></tr></table> ② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 아래의 링크를 통해 확인할 수 있습니다. [개인정보파일 관리기: 개인정보 보호정책 (privacy.go.kr)]	개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보파일에서 기록되는 개인정보의 항목	보유기간	가습기살균제 피해구제 신청자 정보	- 정보주체 동의 - 가습기살균제 피해구제를 위한 특별법 제42조(권한의 위임·위탁) - 특별법 시행령 제42조(권한의 위임 및 업무의 위탁) 및 제43조(연방정보 및 고유식별정보의 처리)	가습기살균제 피해지원 신청자 관리 및 업무처리	- (필수): 성명, 생년월일, 주민등록번호, 주소, 휴대전화번호, 이메일 - (선택): 전화번호, 지급계좌 - 처리결과 조차 이행자, 동록한 유대전화번호	- 종합포털 회원: 회원탈퇴 시까지 - 구제급여 신청자: 영구(이용 목적 완료 시까지) - 처리결과 조차 이행자: 이용목적 완료 시까지	□ 개인정보파일 등록 현황 ① 가습기살균제 피해지원 종합포털에서 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 아래와 같습니다.
개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보파일에서 기록되는 개인정보의 항목	보유기간									
가습기살균제 피해구제 신청자 정보	- 정보주체 동의 - 가습기살균제 피해구제를 위한 특별법 제42조(권한의 위임·위탁) - 특별법 시행령 제42조(권한의 위임 및 업무의 위탁) 및 제43조(연방정보 및 고유식별정보의 처리)	가습기살균제 피해지원 신청자 관리 및 업무처리	- (필수): 성명, 생년월일, 주민등록번호, 주소, 휴대전화번호, 이메일 - (선택): 전화번호, 지급계좌 - 처리결과 조차 이행자, 동록한 유대전화번호	- 종합포털 회원: 회원탈퇴 시까지 - 구제급여 신청자: 영구(이용 목적 완료 시까지) - 처리결과 조차 이행자: 이용목적 완료 시까지									

수정

개인정보 처리의 위탁



□개인정보 처리의 위탁

② <기습발굴근거 피해지원 종합포털>은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위에서만 제공합니다.

위탁시스템	위탁받는 자(수탁자)	위탁업무	위탁기간
가상기상근로 피해지원 전후기시스템	수탁업체명: ㈜우르스 시스템즈 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 65길 26 연락처: 070-7353-2050	가상기상근로 피해지원 종합보통 유지관리	2024.01.01 ~2024.12.31
	수탁업체명: ㈜아이밀업 주소: 서울특별시 강남구 역삼로 8길 15 연락처: 0504-1361-1865	영상뷰어 시스템 유지관리	2024.01.01 ~2024.12.31
	수탁업체명: ㈜테라소프트 주소: 서울특별시 금천구 가산디지털1로 255 연락처: 070-5099-2396	클라우드 상담시스템 유지관리	2024.01.01 ~2024.12.31



☐ 개인정보 처리의 위탁

② 가슴기살균제 피해지원 종합포털은 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

개인정보파일의 명칭	제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
가습기살균제 피해 구제 신청자 정보	당 사이트 소통 커뮤니티의 피해자단체 대표자	소통 커뮤니티 가입 결정 등을 위한 인적사항, 피해사실의 확인	성명, 생년월일, 휴대전화번호, 건강피해인정결과	이용 목적 완료 시 까지
	국민건강보험공단	요양(의료)급여내역, 원내 외 처방 내역, 요양(의료)급여비용 청구 명세서 조회	성명	이용 목적 완료 시 까지
	국민연금공단	기존소득월액 또는 연금월액을 통한 긴급의료지원 대상 선정 기초자료 조화	성명, 주소	이용 목적 완료 시 까지

③ 가슴기살균제 피해지원 종합포털은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.



② **가습기살균제 피해지원 종합포털**은 위탁계약 체결 시 「**개인정보 보호법**」 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 「**개인정보 보호법**」 제26조 제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 <개인정보처리자명>의 동의를 받고 있습니다.

④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

정보주체와 수정 법정대리인 의 권리·의무 및 행사방법



정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 한국원정산업기술원에 대해 언제든지 개인정보·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 권리 행사는 한국원정산업기술원에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따른 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며, 한국원정산업기술원은 이에 대해 자체없이 조치하겠습니다.

- 정보주체는 언제든지 홈페이지(내정보>개인정보)에서 개인정보를 직접 조회·수정·삭제하거나 아래 「개인정보 열람 청구 양식」을 첨부하여 우편으로 요청할 수 있습니다.

「개인정보 열람 청구서 양식」 다운로드

- 정보주체는 언제든지 「회원탈퇴」를 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의의 철회가 가능합니다.

- 정보주체는 언제든지 자동화된 결정의 설명 및 거부 요구가 가능합니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

「위임장 양식」 다운로드

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.

- 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.

⑦ 한국원정산업기술원은 정보주체 권리제에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지에 정당한 대리인임을 확인합니다.

⑧ 한국원정산업기술원 <가습기살균제 피해지원 종합포털>은 개인정보의 열람등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한국원정산업기술원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람 등 청구 양식·처리 부서
- 부서명: 가습기살균제피해지원팀
- 연락처: zhiyan16@keiti.re.kr (02-2284-1460~2, fax)

⑨ 정보주체께서는 열람 등 청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보서비스 → 개인정보 열람 등 요구 신청(본인인증 필요)을 통해서도 할 수 있으며 한국원정산업기술원은 이에 대해 자체없이 조치하겠습니다.

▶ 개인정보포털(privacy.go.kr)을 통한 개인정보 열람 등 요구 신청 방법

▶ 서면, 전자우편(이메일), 모사전송(FAX) 등을 통해 개인정보 열람 등 청구



정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 가습기살균제 피해지원 종합포털에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 권리 행사는 가습기살균제 피해지원 종합포털에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며, 가습기살균제 피해지원 종합포털은 이에 대해 자체없이 조치하겠습니다.

- 정보주체는 언제든지 홈페이지(내정보 > 회원정보)에서 개인정보를 직접 조회·수정·삭제하거나 아래 「개인정보 열람·청구 접수처리 부서」를 통해 요청할 수 있습니다.

「개인정보 열람·청구 접수처리 부서」 다운로드

- 정보주체는 언제든지 「회원탈퇴」를 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의의 철회가 가능합니다.

- 정보주체는 언제든지 자동화된 결정의 설명 및 거부 요구가 가능합니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

「위임장 양식」 다운로드

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.

- 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.

⑦ 가습기살균제 피해지원 종합포털은 정보주체 권리제에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지에 정당한 대리인임을 확인합니다.

⑧ 가습기살균제 피해지원 종합포털은 개인정보의 열람 등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 가습기살균제 피해지원 종합포털은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

개인정보파일 명칭	열람청구 접수처리부서	연락처
가습기살균제 피해구제 신청자 정보	가습기살균제피해지원실	(메일) zhiyan16@keiti.re.kr (fax) 02-2284-1460~2
가습기살균제 피해지원 종합포털 회원정보		

⑨ 정보주체께서는 열람 등 청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보서비스 → 개인정보 열람 등 요구 신청(본인인증 필요)을 통해서도 할 수 있으며 가습기살균제 피해지원 종합포털은 이에 대해 자체없이 조치하겠습니다.

▶ 개인정보포털(privacy.go.kr)을 통한 개인정보 열람 등 요구 신청 방법

▶ 서면, 전자우편(이메일), 모사전송(FAX) 등을 통해 개인정보 열람 등 청구



수정	개인정보 보호책임자	 □ 개인정보 보호책임자 ① 한국환경산업기술원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. ▶ 개인정보 보호책임자 성명 : 김무겸 직책 : 환경지식정보실 실장 연락처 : <mgkim@keiti.re.kr> ※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다. ▶ 개인정보보호 담당부서 부서명 : 환경지식정보실 연락처 : <privacy@keiti.re.kr> ② 정보주체는 한국환경산업기술원의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 한국환경산업기술원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.	 □ 개인정보 보호책임자 ④ 가습기살균제 피해지원 종합포털은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. ▶ 개인정보 보호책임자 성명 : 김무겸 직책 : 환경지식정보실 실장 직급 : 2급 연락처 : <02-2284-1160>, <mgkim@keiti.re.kr>, <02-2284-1190(fax)> ※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다. ▶ 개인정보보호 담당부서 부서명 : 환경지식정보실 연락처 : <02-2284-1163, 1183>, <privacy@keiti.re.kr>, <02-2284-1190(fax)> ⑤ 정보주체는 가습기살균제 피해지원 종합포털의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 가습기살균제 피해지원 종합포털은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.
수정	개인정보 보호수준 (관리수준) 결과	 □ 개인정보 관리수준 진단 결과 ① 한국환경산업기술원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “개인정보 관리수준 진단”을 받고 있습니다. ※ 개인정보 보호법 제11조의 2에 따라 2024년에는 “개인정보 보호수준 평가” 받을 예정 ② 한국환경산업기술원은 2023년도 개인정보 관리수준 진단 결과에서 “A”등급을 획득하였습니다. ※ 22년 이전에는 “양호”, “보통”, “미흡” 등급으로 구분 2021 개인정보 관리수준 진단등급 2022 개인정보 관리수준 진단등급 2023 개인정보 관리수준 진단등급 ③ 한국환경산업기술원은 2023년도 개인정보 관리수준 진단 결과에 따라 다음과 같이 개선조치 하였습니다. - 개인정보처리방침 변경(헌/후 비교 및 인포그래픽 추가) - 개인정보 안전성 확보조치 개선	 □ 개인정보 보호수준(관리수준) 결과 ④ 가습기살균제 피해지원 종합포털은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다. ※ 2023년까지는 “개인정보 관리수준 진단”, 2024년부터 “개인정보 보호수준 평가” ⑤ 가습기살균제 피해지원 종합포털은 2024년도 개인정보 보호수준 평가 결과에서 “A”등급을 획득하였습니다. 2022 개인정보 관리수준 진단등급 2023 개인정보 관리수준 진단등급 2024 개인정보 보호수준 평가등급 ⑥ 가습기살균제 피해지원 종합포털은 2024년도 개인정보 보호수준 평가 결과에 따라 다음과 같이 개선조치 하였습니다. - 주민등록번호 수집 시스템 대상 점검하여 ‘동의’에서 ‘고지’로 개선 - 개인정보 수집 이용 동의서 내 제3자 제공 강조(굵은 글씨, 밑줄 등) 표기

수정	개인정보 처리방침 변경  □ 개인정보 처리방침의 변경 ① 이 개인정보 처리방침은 2024. 6. 28. 부터 적용됩니다. 변경내용 확인하기 미리보기 ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다. · 법 시행일부터 ~ 2019. 5. 30. 적용 바로가기 · 2019. 5. 31 ~ 2021. 4. 30. 적용 바로가기 · 2021. 5. 1. ~ 2022. 7. 28. 적용 바로가기 · 2022. 7. 29. ~ 2023. 9. 7. 적용 바로가기 · 2023. 9. 8. ~ 2024. 6. 27. 적용 바로가기	 □ 개인정보 처리방침의 변경 ① 이 개인정보 처리방침은 2025.9.1부터 적용됩니다. [변경내용 확인하기] [다운로드] ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다. - 2024. 06. 27 ~ 2025. 08. 30. [적용 이전의 개인정보 처리방침] - 2023. 09. 08 ~ 2024. 06. 27 [적용 이전의 개인정보 처리방침] - 2023. 07. 29 ~ 2023. 09. 07 [적용 이전의 개인정보 처리방침] - 2021. 05. 01 ~ 2022. 07. 28 [적용 이전의 개인정보 처리방침] - 2019. 05. 31 ~ 2021. 04. 30 [적용 이전의 개인정보 처리방침] - 법 시행일부터 ~ 2019. 05. 30 [적용 이전의 개인정보 처리방침]
-----------	---	---