

추가	14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항		□ 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 ① <가습기살균제 피해지원 종합포털>은 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. ② 또한, <가습기살균제 피해지원 종합포털>의 <처리목적> 관련하여 아동의 개인정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다. ③ <가습기살균제 피해지원 종합포털>은 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.
수정	파기절차 및 방법	 제4조(개인정보의 파기절차 및 파기방법) ① <가습기살균제 피해지원 종합포털>은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. ② 다만, 구제급여 신청자 개인정보는 공공기관의 업무와 관련하여 접수한 문서인 공공기록물에 해당하므로, 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 [별표1]에 따라 영구 보존하도록 되어 있습니다. ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다. 1. 파기절차 <가습기살균제 피해지원 종합포털>은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다. 2. 파기방법 <가습기살균제 피해지원 종합포털>은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.	 □ 개인정보의 파기절차 및 방법 ① <가습기살균제 피해지원 종합포털>은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다. 1. 파기절차 <가습기살균제 피해지원 종합포털>은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다. 2. 파기방법 <가습기살균제 피해지원 종합포털>은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다. 개인정보(파일) 파기 절차  파기 검토 (보존 여부 확인)  파기 실시 (보존 불가한 방법으로 파기)  기록·관리 (파기사항 기록 및 관리)  결과 확인 (개인정보 보호책임자(CPO) 확인) 개인정보 보호책임자(CPO) 책임하에 수행

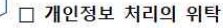
개인정보 처리위탁

① <가습기살균제 피해지원 종합포털>은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁시스템	위탁받는 자(수탁자)	위탁업무	위탁기간
가습기살균제 전주기 지원시스템	수탁업체명: ㈜에스온시스템 주소: 서울시 은평구 통일로 680 전화번호: 02-389-8566	가습기살균제 전주기 지원시스템 유지관리	2023-01-01 ~2023-12-31
	수탁업체명: ㈜테라스소프트웨어 주소: 서울시 금천구 가산디지털1로 225 전화번호: 070-5099-2396	가습기살균제 피해지원 콜 시스템 유지관리	2023-01-01 ~2023-12-31
	수탁업체명: 인트로맨주 주소: 서울시 성동구 연무장5가길7 전화번호: 070-4333-5752	가습기살균제 피해구제 민원상담	2023-01-06 ~2023-12-31
	수탁업체명: 직업건강협회 주소: 서울시 서초구 서초중앙로 22길 전화번호: 02-3664-9612	가습기살균제 피해구제를 위한 상담서비스 지원 및 자료분석	2023-01-06 ~2023-12-31

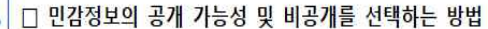
③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

민감정보의 공개 가능성 및 비공개 선택 방법



위탁시스템	위탁발주자(수탁자)	위탁업무	위탁기간
가습기살균제 피해지원 전주기시스템	- 수탁업체명: ㈜오픈시스 - 주소: 서울시 은평구 통일로65길26 - 연락처: 070-7353-2050	가습기살균제 피해지원 종합포털 유지관리	2024.01.01.~2024.12.31
	- 수탁업체명: ㈜아이알앤 - 주소: 서울시 강남구 역삼로 8길15 - 연락처: 0504-1361-1865	영상뷰어 시스템 유지관리	2024.01.01.~2024.12.31
	- 수탁업체명: ㈜테라스프리트 - 주소: 서울시 금천구 가산디지털1로 255 - 연락처: 070-5099-2396	콜센터 상담시스템 유지관리	2024.01.01.~2024.12.31

④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



제해 또는 서비스명	민감정보	공개가능성	비공개 선택방법
피해자 의견소통	건강정보(병명, 의료정보)	이용자가 스스로 정보를 입력하여 게시한 경우 해당 내용이 회원에게 공개가 됨	게시판 글 작성 시 나의 민감정보가 있는 경우 한번 더 확인 필요 (민감정보가 공개 될 가능성에 대해 게시판 상단에 경고 문구 삽입)

수정

정보주체와
법정대리인
의 권리·의무
및 행사방법

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 <가습기살균제 피해지원 종합포탈>에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 <가습기살균제 피해지원 종합포탈>에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, <가습기살균제 피해지원 종합포탈>은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ④ 또한 1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 신청을 통해서도 하실 수 있으며 <가습기살균제 피해지원 종합포탈>은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑦ <가습기살균제 피해지원 종합포탈>은 정보주체 관리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.

※ 서식 다운로드

[개인정보처리방법에 관한 고시 별지 제8호 개인정보열람 요구서](#)

[개인정보처리방법에 관한 고시 별지 제11호 위임장](#)

□ 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 한국환경산업기술원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 권리 행사는 한국환경산업기술원에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 한국환경산업기술원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

- 정보주체는 언제든지 홈페이지 「내정보」 > 회원정보에서 개인정보를 직접 조회·수정·삭제하거나 아래 개인정보 열람 청구 접수처리 부서를 통해 요청할 수 있습니다.

[개인정보 열람 요구서 양식] [다운로드](#)

- 정보주체는 언제든지 회원탈퇴를 통해 개인정보의 수집 및 이용 등의 철회가 가능합니다.

- 정보주체는 언제든지 자동화된 결정의 설명 및 거부 요구가 가능합니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

[위임장 양식] [다운로드](#)

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 자동화된 결정에 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.

- 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.

⑦ 한국환경산업기술원은 정보주체 관리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.

⑧ 한국환경산업기술원 <가습기살균제 피해지원 종합포탈>은 개인정보의 열람 등 요구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한국환경산업기술원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

- 부서명 : [가습기살균제피해지원실](#)

- 연락처 : zhlyan16@ketiire.kr(02-2264-1460~2, fax)

⑨ 정보주체께서는 열람 등 청구 접수처리부서 이외에, 개인정보보호포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보 서비스 → 개인정보 열람 등 요구 신청(본인인증 필요)을 통해서도 하실 수 있으며 한국환경산업기술원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

▶ 「개인정보보호법」(privacy.go.kr)을 통한 「개인정보 열람 등 요구 신청 방법」

▶ 서면, 전자우편(이메일), 모사전송(FAX) 등도 통해 「개인정보 열람 등 요구」

※ 「개인정보 열람 등 요구서」 양식 > [개인정보 열람 등 요구서](#) 다운로드

수정

개인정보 보호책임자



제7조(개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보보호업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서의 명칭과 전화번호 등 연락처)

① <가습기살균제 피해지원 종합포탈>은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	환경지식정보실	김무경 실장	이메일 : mgkim@keiti.re.kr
개인정보 보호 분야별 책임자	가습기살균제 피해지원실	최종인 실장	이메일 : airtom@keiti.re.kr
	가습기살균제 피해지원실	김지연	이메일 : zhiyan16@keiti.re.kr
		세나민	이메일 : mini@keiti.re.kr
개인정보 보호담당자		임수정	이메일 : rgnko@keiti.re.kr
	환경지식정보실	김경란	이메일 : krkim01@keiti.re.kr

② 정보주체께서는 <가습기살균제 피해지원 종합포탈>의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. <가습기살균제 피해지원 종합포탈>은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

수정

권익침해 구제방법



제9조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

① <가습기살균제 피해지원 종합포탈>은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

· 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

부서명 : 가습기살균제 피해지원실

담당자 : 김지연

연락처 : <이메일: zhiyan16@keiti.re.kr>, <팩스: 02-2284-1460-2>

② 아래의 기관은 <가습기살균제 피해지원 종합포탈>과는 별개의 기관으로서, <가습기살균제 피해지원 종합포탈>의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

전화 : (국번없이) 118

주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

2. 개인정보 분쟁조정위원회

소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지 : www.kopico.go.kr

전화 : (국번없이) 1833-6972

주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

4. 경찰청 : (국번없이) 1301 (ecrm.cyber.go.kr)

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해 받은 자는 「행정심판법」이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

· 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)



□ 개인정보 보호책임자

① 한국환경산업기술원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 김무경

직책 : 환경지식정보실 실장

연락처 : <mgkim@keiti.re.kr>

※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다

▶ 개인정보보호 담당부서

부서명 : 환경지식정보실

연락처 : <privacy@keiti.re.kr>

② 정보주체는 한국환경산업기술원의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 한국환경산업기술원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



□ 권익침해 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② <가습기살균제 피해지원 종합포탈>은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.



▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

- 부서명 : 환경지식정보실

- 연락처 : privacy@keiti.re.kr, (02-2284-1190, fax)

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

수정	관리수준 진단 결과	제15조(개인정보 관리수준진단 결과) ① 한국환경산업기술원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단”을 받고 있습니다. ② 한국환경산업기술원은 2022년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 ‘A’등급을 획득하였습니다. ※ S:90점 이상, A:90점~80점, B:80점~70점, C:80점~70점, D:80점~70점	□ 개인정보 관리수준 진단 결과 ① 한국환경산업기술원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “개인정보 관리수준 진단”을 받고 있습니다. ※ 개인정보 보호법 제11조의 2에 따라 2024년에는 “개인정보 보호수준 평가” 받을 예정 ② 한국환경산업기술원은 2023년도 개인정보 관리수준 진단 결과에서 “A”등급을 획득하였습니다. ※ 22년 이전에는 “양호”, “보통”, “미흡” 등급으로 구분 2021 개인정보 관리수준 진단등급: 양호 (4 stars) 2022 개인정보 관리수준 진단등급: A (5 stars) 2023 개인정보 관리수준 진단등급: A (5 stars) ③ 한국환경산업기술원은 2023년도 개인정보 관리수준 진단 결과에 따라 다음과 같이 개선조치 하였습니다. - 개인정보처리방침 변경 전/후 비교표 및 인포그래픽 추가 - 개인정보 안전성 확보조치 개선
추가	영상정보 처리기기 설치·운영	-	□ 고정형 영상정보처리기기 설치·운영 ① 한국환경산업기술원은 「개인정보 보호법」 제25조 제1항에 따라 시설안전 및 화재, 범죄 예방, 자량도난 및 파손방지 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치운영하고 있으며, 자세한 내용은 ‘영상정보처리 기기 운영·관리 방침’을 통해 확인하시기 바랍니다. 바로가기
추가	그밖에 개인정보 보호를 위한 추가적인 노력	-	□ 그밖에 개인정보 보호를 위한 추가적인 노력 ① 한국환경산업기술원은 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보 보호법에서 요구하는 안전성 확보조치 외에도 추가적인 개인정보 보호 노력을 기울이고 있습니다. ② 한국환경산업기술원은 그 밖에 ‘개인정보보호의 날’ 협력 기관 참여 등 다양한 개인정보 보호 활동을 통해 안전한 개인정보 처리와 개인정보 보호 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

수정	개인정보 처리방침 변경	 제16조(개인정보 처리방침 변경) ① 이 개인정보 처리방침은 2023. 9. 8. 부터 적용됩니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다. · 법 시행일부터 ~ 2019. 5. 30. 적용 바로가기 · 2019. 5. 31 ~ 2021. 4. 30. 적용 바로가기 · 2021. 5. 1. ~ 2022. 7. 28. 적용 바로가기 · 2022. 7. 29. ~ 2023. 9. 07. 적용 바로가기	 □ 개인정보 처리방침의 변경 ① 이 개인정보 처리방침은 2024.6.28부터 적용됩니다. [변경내용 확인하기] [미리보기] ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다. - 법 시행일부터 ~ 2019. 5. 30. 적용 바로가기 - 2021.5.1. ~ 2021.4.30. 적용 바로가기 - 2021.5.1. ~ 2022.7.28. 적용 바로가기 - 2022.7.29. ~ 2023.9.7. 적용 바로가기 - 2023.9.8. ~ 2024.6.27. 적용 바로가기
----	--------------------	---	--